

**DOĞANHISAR İLÇESİ**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	<b>AİLE YARDIMI</b>	<b>Nakdi, Gıda, Sağlık, Eğitim, Ev Onarım Talebi, Yakacak Yardımları</b> 1. Başvuru işlemleri Vakfımıza yapılan müracaat esnasında BSYB Sistemi üzerinden alınarak gerekli dokümanlar çıkarılır, dosyası güncel olmayanlar için tahkikat evrakı verilerek yapılır. 2. Nüfus Cüzdanı ile birlikte Vakfa müracaata bizzat gelinir. 3. Talep ettiği yardım programına göre ek belge istenebilir. (Örn. Ev onarım talebi için maliyet raporu, tapusu vs., Sağlık yardımı için talebini destekleyen doktor raporu gibi.)	<b>Yardımanın sonuçlanma süresi.</b> İlk müracaat ve hane ziyareti güncel olmayan dosya sahipleri için olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 30 gün  Dosyası güncel olan müracaatların sonuçlanma zamanı olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 15 gün
2	<b>2022 S.K. GÖRE ENGELLİ VE YAŞLILIK AYLIĞI</b>	1. Başvuru işlemleri Vakfımıza yapılan müracaat esnasında BSYB Sistemi üzerinden alınarak gerekli dokümanlar çıkarılır, dosyası güncel olmayanlar için tahkikat evrakı verilerek yapılır. 2. Nüfus Cüzdanı ile birlikte Vakfa müracaata bizzat gelinir. 3. Engelli aylığı müracaatı için Engelli Sağlık Kurulu Raporu. 4. 18 yaş altı engelli aylığı müracaatı için Engelli Sağlık Kurulu Raporu ve Vasi Kararı	<b>Yardımanın sonuçlanma süresi.</b> İlk müracaat ve hane ziyareti güncel olmayan dosya sahipleri için olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 30 gün  Dosyası güncel olan müracaatların sonuçlanma zamanı olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 15 gün
3	<b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI İÇİN MÜRACAAT</b>	1. Nüfus Cüzdanı ile birlikte Vakfa müracaata bizzat gelinir. BSYB Sistemi üzerinden anında yapılan provizyon sorgu sonucuna göre diğer işlemler yapılır.	<b>Provizyon sorgu sonucuna göre işlem süresi değişmektedir.</b>
4	<b>MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIM PROGRAMI</b>	1. Nüfus Cüzdanı ile birlikte Vakfa müracaata bizzat gelinir. Asker kişinin sosyal güvencesi olmayan bekar ise annesi, evli ise eşi müracaat edebilir. 2. Başvuru işlemleri Vakfımıza yapılan müracaat esnasında BSYB Sistemi üzerinden alınarak gerekli dokümanlar çıkarılır, dosyası güncel olmayanlar için tahkikat evrakı verilerek yapılır.	<b>Yardımanın sonuçlanma süresi.</b> İlk müracaat ve hane ziyareti güncel olmayan dosya sahipleri için olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 30 gün  Dosyası güncel olan müracaatların sonuçlanma zamanı olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 15 gün

5	<b>EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI</b>	<p>1. Nüfus Cüzdanı ile birlikte Vakfa müracaata bizzat gelinir. Sosyal Güvencesi olmayan ve resmi nikahlı eşin vefat etmesi durumunda müracaat edilebilir. (Resmi nikahsız evli olanların tespiti halinde yardımı durdurulur.)</p> <p>2. Başvuru işlemleri Vakfımıza yapılan müracaat esnasında BSYB Sistemi üzerinden alınarak gerekli dokümanlar çıkarılır, dosyası güncel olmayanlar için tahkikat evrakı verilerek yapılır.</p>	<p><b>Yardımanın sonuçlanma süresi.</b> İlk müracaat ve hane ziyareti güncel olmayan dosya sahipleri için olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 30 gün</p> <p>Dosyası güncel olan müracaatların sonuçlanma zamanı olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 15 gün</p>
6	<b>ŞARTLI GEBELİK, SAĞLIK VE EĞİTİM YARDIM PROGRAMI</b>	<p>1. Sosyal Güvencesi olmayan kişiler Nüfus Cüzdanı ile birlikte Vakfa müracaata bizzat gelir.</p> <p>2. Başvuru işlemleri Vakfımıza yapılan müracaat esnasında BSYB Sistemi üzerinden alınarak gerekli dokümanlar çıkarılır, dosyası güncel olmayanlar için tahkikat evrakı verilerek yapılır.</p> <p>3. Sağlık ve Eğitim yardımlarında çocukların nüfus cüzdan fotokopileri.</p> <p>3.Gebelik için yardım talebi olanlar, Aile Hekimden alınacak gebelik raporu.</p>	<p><b>Yardımanın sonuçlanma süresi.</b> İlk müracaat ve hane ziyareti güncel olmayan dosya sahipleri için olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 30 gün</p> <p>Dosyası güncel olan müracaatların sonuçlanma zamanı olağanüstü durumlar hariç olmak üzere 15 gün</p>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı kanunun 2. Maddesi gereği; Fakrû zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabii olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan (...) <sup>(1)</sup> vatandaşlar ile geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğretim imkanı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek, üretken duruma geçirilebilecek kişiler bu Kanun kapsamı içindedir.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Münevver ÖZER ÇETİN  
Unvan : Vakıf Müdürü  
Adres : Hükümet Konağı Kat.1  
DOĞANHİSAR

Tel. : 0332 556 14 99  
Faks : 0332 556 14 99  
e-posta : [konya.doganhisar@sydv.org.tr](mailto:konya.doganhisar@sydv.org.tr)

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Armağan TURAN  
Unvan : Kaymakam V.  
Adres : Hükümet Konağı Kat:2  
DOĞANHİSAR

Tel. : 0332 556 14 46  
Faks : 0332 556 14 99